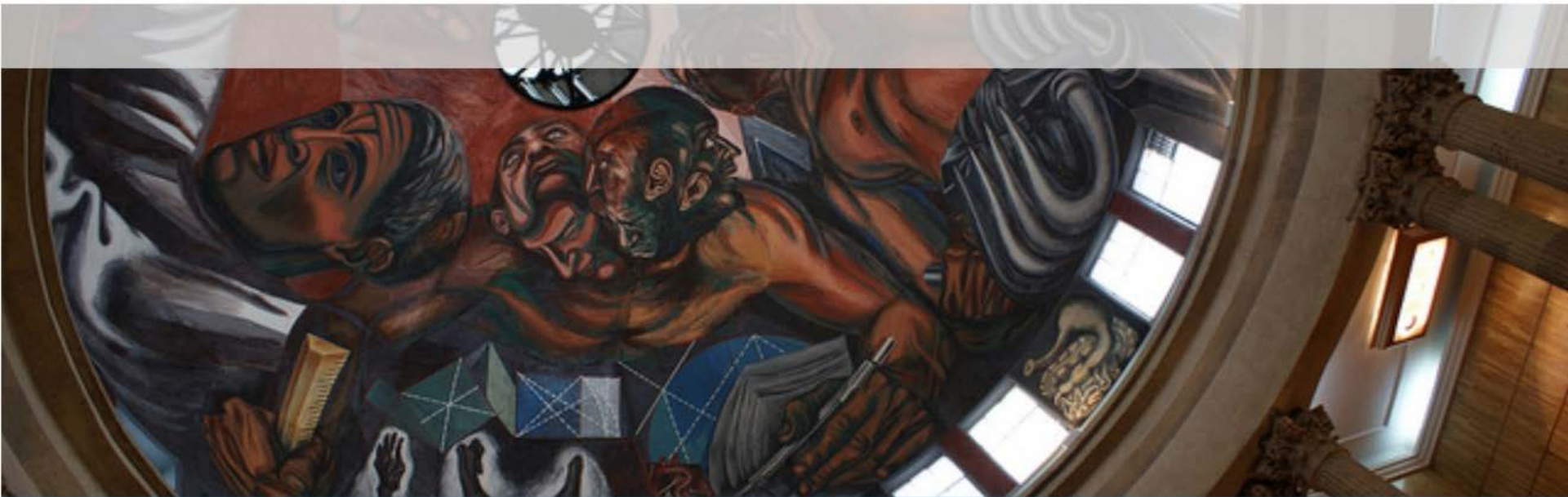




UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Red Universitaria de Jalisco



SUV Sistema de Universidad Virtual

El Ecosistema MiSuv un enfoque Organizacional

**CA-717 Políticas de Ingreso, Permanencia y
Egreso en Educación Virtual
Junio de 2014**

Problematización

- La entrada a un nuevo entorno bajo la perspectiva de un sistema cerrado a uno abierto bajo el enfoque de ecosistema, implica cambios en las prácticas de los actores (asesores, alumnos y gestores).
- Las nuevas prácticas son inducidas desde la propia organización, lo que implica un proceso de gestión de cambio para lograr la asimilación.
- Conocer las prácticas que siguen conservando y las que han adoptado, determinará en qué medida se ha logrado el cambio con base en resultados (García & Espinosa, 2013).
- ¿Cuáles son las prácticas que describen los actores del Sistema de Universidad Virtual ante la entrada del ecosistema Misuv, que permiten determinar el grado de asimilación del cambio?

Objetivos

Objetivo General:

Describir el proceso de cambio desde la experiencia de los actores ante la implementación en el Sistema de Universidad Virtual de una innovación tecnológica como lo es el ecosistema Misuv, a fin de grado de determinar su asimilación.

Objetivos Particulares:

- Describir los propósitos del desarrollo MiSuv y las estrategias utilizadas para inducir el cambio desde la visión de la organización.
- Conocer las prácticas de adaptación al cambio de asesores y estudiantes.
- Analizar de manera conjunta las voces de los actores sobre el proceso de cambio.

Referente teórico

- Desde la perspectiva de la teoría Institucional, en el neo-institucionalismo que reconoce a los sujetos como actores activos capaces de influir con sus decisiones en la transformación de las prácticas instituidas, como un factor de cambio.
- Por lo que el cambio es la categoría a perseguir a lo largo de la investigación, en particular los procesos de inducción del cambio a partir de las necesidades de todos los actores involucrados.

El cambio una fase de la innovación.

- El cambio en una organización o institución es definido como un estado de alteración o modificación constante (Malott, 2001 en Rubiano, 2011).
- Se asocia a la capacidad de adaptación a las transformaciones en el ambiente interno como externo (Armenakis y Bedeian, 1999 en Rubiano, 2011). También se le conoce como el conjunto de variaciones de orden estructural que sufren las organizaciones y que se traducen en un nuevo comportamiento organizacional.

Transformaciones Internas y Externas

- Internas:

Surgen del análisis de comportamiento organizacional y se presentan como alternativas de solución, representando condiciones de equilibrio e influyendo en la necesidad de cambio de estructura.

- Externas:

Se relacionan a cambios que se generan fuera de la organización, creando la necesidad de cambios internos.

Innovación

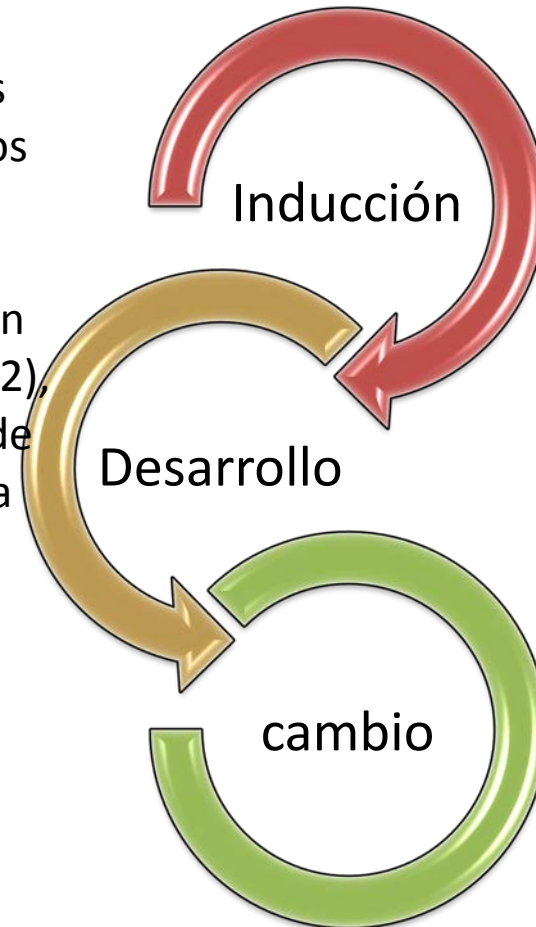
- Para Carbonell (Cañal de León, 2002): 11-12) la innovación educativa es:
- “ un conjunto de ideas, procesos y estrategias, más o menos sistematizados, mediante los cuales se trata de introducir y provocar cambios en las prácticas educativas vigentes”.
- Para Carbonell, la innovación es un proceso de transformación largo con componentes explícitos u ocultos, ideológicos, cognitivos, éticos y afectivos (Cañal de León, 2002).



Proceso de gestión

La innovación implica una intencionalidad deliberada, es decir una adecuada gestión que responda a las necesidades de los usuarios y a la institución (Flores Briseño, 2012).

De acuerdo con Antúnez en Flores (Flores Briseño, 2012), la gestión es un conjunto de actividades que implican la movilización de recursos para la consecución de objetivos.



Escosistema digital

- Para (Boley & Chang, 2007) el ecosistema digital es una comunidad flexible, abierta y dinámica; los individuos participan sin pautas controladas o centralizadas. Las interacciones se desarrollan y se disuelven en función de las necesidades de los individuos.

Ecosistema digital

- Es un complejo sistema de relaciones que desarrollan nuevas formas de interacción motivados por la movilidad de interfaces. Trazo paralelo entre dos ecosistemas biológico-digital es donde se integra la evolución técnica de entornos, medios, herramientas y aplicaciones (Canavilhas,2011) soportada por la acción de convergencia tecnológica (Jenkins, 2006) basada en la distribución de la información multiplataforma cooperación entre empresas y el comportamiento migratorio de las audiencias.

Ambiente

- En el ecosistema digital los individuos juegan distintos roles son productores, consumidores y distribuidores informacionales en un contexto de globalidad, velocidad y ubicuidad (omnipresente).
- Las relaciones y sus interacciones dan forma al ambiente. Para Ospina (Ospina, 1999), el ambiente es concebido como *construcción diaria*, reflexión cotidiana, singularidad permanente que asegura la diversidad y con ella la riqueza de la vida en relación. La expresión ambiente educativo induce a pensar *el ambiente como sujeto que actúa con el ser humano y lo transforma* (Naranjo, 1999).

Perspectiva epistemológica

Investigación CUALITATIVA de carácter estructural, bajo los siguientes principios orientadores [Crozier y Friedberg (1990), Zemelman (1996), Ortí (1995), Bolívar y Fernández, 2001]]:

La realidad debe explicarse desde el sujeto, que permita identificar las relaciones entre individuo y colectividad. A través de los relatos individuales de los estudiantes y asesores es posible tener acceso al conocimiento de las prácticas de adaptación.

El sujeto debe asumirse como protagónico, que implica considerar un equilibrio entre los aspectos subjetivos del nivel micro, desde la perspectiva de los estudiantes-asesores y los detalles estructurales y objetivos de un nivel macro, propiciados por la organización, de tal forma, que podemos formular una concepción simultánea, en un contexto en que se expliquen mutuamente.

Figura 1. Síntesis de los postulados epistemológicos



Fuente: Construcción a partir del modelo metodológico propuesto por Zemelman (1996) y Long (2007).

Estrategia metodológica

Nivel	Discurso	Fuentes	Técnica
Macro	Oficial	Documentos normativos, tutoriales, entrevistas, videos	Análisis de contenido Entrevista (1)
Micro	Polifónico* Asesores	Relatos	Entrevista (7) Semiestructurada
	Polifónico* Estudiantes	Relatos	Entrevista (10) Semiestructurada

- (Bolívar & Fernández, 2001), en donde los relatos individuales se combinan para formar una visión complementaria.

En el micro, se rescatan las explicaciones individuales que los estudiantes y asesores dan sobre el funcionamiento del MiSuv en donde se encuentran inmersos en su actuar diario.

Consentimiento para participar en el proyecto de investigación:
El ecosistema MiSuv desde una visión organizacional

Información para los participantes

1. **Participación en la investigación.** Estas invitado a participar en esta investigación en tu carácter de estudiante o asesor del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara. Tu participación consiste en una entrevista que será grabada con fines de investigación académica. La entrevista se organiza en dos partes; en la primera, se solicitan tus datos generales, en la segunda, aportarás información sobre el conocimiento y utilización de MiSuv como miembro de la comunidad virtual del Sistema de Universidad virtual. La entrevista tomará un tiempo no mayor a 30 minutos.
2. **Confidencialidad.** Las entrevistas serán grabadas, y se transcribirán. A cada participante en la investigación se le atribuirá un número de control y solamente el Cuerpo Académico, tendrá la lista de los participantes y los números que les fueron atribuidos. Ninguna información que permita tu identificación de una u otra forma, será publicada. Toda la información personal será destruida siete años después de terminado el proyecto. Solamente los datos que no permitan tu identificación serán conservados después de esta fecha el tiempo necesario para su utilización.
3. **Ventajas e inconvenientes.** Con tu participación podrás contribuir al avance del conocimiento sobre la usabilidad de MiSuv y su aporte a la comunidad universitaria del Sistema de Universidad Virtual.
4. **Derecho de retirarse.** Tu participación será completamente voluntaria, por lo cual eres libre de retirarte en cualquier momento, bastando para ello manifestar tu voluntad a la investigador(a)-entrevistador(a), ya sea en forma verbal, por correo electrónico o telefónicamente, sin perjuicio del proyecto de investigación y sin tener que justificar tu decisión. Si decides retirarte de la investigación una vez proporcionada la información, entonces, después de haberlo notificado al investigador, la información que hayas proporcionado será destruida.
5. **Indemnización.** Los participantes no recibirán ningún tipo de compensación financiera en ningún caso.
6. **Difusión de los resultados.** Con tu participación autorizas el uso de la información después de haber realizado análisis pertinentes para elaborar documentos académicos de difusión de los resultados de investigación de manera interna al Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara, como en eventos especializados nacionales e internacionales.

Investigador(a):
Declaro haber explicado el motivo, la naturaleza, ventajas, riesgos e inconvenientes del estudio y haber respondido de acuerdo a mis conocimientos a las preguntas efectuadas.

Participante:
Después de reflexionar sobre los alcances de esta entrevista. Doy mi **consentimiento** en forma libre y espontánea para participar de la presente investigación. Con el conocimiento de que puedo retirarme de la misma, en cualquier momento que lo decida sin perjuicio para el proyecto y sin tener que justificar mi decisión.

Nombre y firma _____

Nombre y Firma: _____

Fecha: _____

Fecha: _____

Para toda información relativa a la investigación o para retirarse de la misma, podrás comunicarte con María Isabel Enciso Ávila al correo maria.enciso@redudg.udg.mx o al tel. 31342222 ext.18930.

Observaciones o restricciones especiales:

Anexo 2. Guía de entrevista (Asesores-Estudiantes)

Auto-presentación

- Nombre (opcional)
- Sexo- (Identificado)
- Rol en la institución (Asesor- Estudiante)
- Carrera o programa
- Antigüedad labora l(Asesores) - Ciclo que cursa (avance en créditos o semestre)

A. Inducción al cambio de un modelo cerrado a uno abierto:

MiSuv

- Notificación de cambio (quién y cuándo)
- Percepción del cambio a MiSuv (cómo te sentiste)
- Capacitación (manuales, cursos de inducción, dudas y quién las resuelve)

B. Experiencia en el manejo: Metacampus - MiSuv

- Ingreso a plataforma(s) de tus cursos
- Página personal o perfil
- Medios de comunicación (compañeros-Asesor)
- Ventajas o desventajas percibidas

C. Herramientas de MiSuv

- Conocimiento de herramientas
- Uso de herramientas
- Beneficio del uso

D. Expectativas sobre MiSuv

- Uso de herramientas
- Sugerencias (uso, capacitación)



Visión institucional

MiSuv

- *Antecedente:* El proyecto MISUV surgió de la iniciativa del Comité de Desarrollo Tecnológico conformado por las Direcciones Académica y Tecnológica, Coordinaciones de Diseño y Desarrollo Tecnológico e Instituto de Gestión del Conocimiento y el Aprendizaje en Ambientes Virtuales (García & Espinosa, 2013).
- *Definición...* Ecosistema digital, Plataforma, Entorno, Espacio, herramienta.
- *Equipo:* Coordinador ejecutivo...no visible el equipo de transición (sólo ejecutores).

- **Dos principios: Comunidad y colaboración.**

...lo que queremos con el Misuv es que el usuario se sienta parte de su universidad.

“Este espacio te ofrece la posibilidad de interactuar con tus compañeros y buscar a tus asesores, tener una red social interna con la cual te puedas contactar con todas las personas que tú quieras dentro de la comunidad de UdGVirtual”.

...espacios de producción, de socialización y gestión de comunidades (SUV, 2012).

- **Presentación**

Nuevo ecosistema digital, una multiplataforma desde la que podemos hacer varias combinaciones y sobre todo una diversificación de los procesos y ambientes de aprendizaje, posibilidad que no teníamos antes...entre estas poder combinar tu propio perfil y ambiente personal con las redes sociales, y desde ahí poder combinar procesos de aprendizaje autogestivos con procesos colaborativos aprender por tu cuenta pero también aprender con los demás (SUV, 2012)..

Presentación asesores:

...se caracterizará por tres aspectos fundamentales: el acceso a documentos que les ayuden a su formación, no solamente los que ponga la Universidad, sino también los que ustedes mismos compartan que les hayan sido útiles; una comunicación permanente y actualizada entre ustedes y también con los directivos y los estudiantes; y por último será un entorno propicio para formar comunidades de aprendizaje, que conjunte de inicio a las propias Academias y Cuerpos Académicos (1er. encuentro de asesores, 2012).

Descriptor	Inicio2010- Fin2011
Acciones	Desarrollo
	Módulos
Participantes	Coordinaciones Generales y coordinaciones de carrera
Estrategias Institucional	Pequeños grupos de trabajo proponen contenido de módulos (en desarrollo)
Estrategia del CGPE	Participa y monitorea el desarrollo (Interés)

Acciones	Pilotaje
	2012A
Participantes	Coordinadores de carrera, Coordinación de Diseño Educativo, Desarrollo Tecnológico
Estrategias Institucional	Se migraron 12 cursos de 7 PE, con una muestra de 473 estudiantes y se capacitó a 37 asesores. Se desarrollaron manuales para el uso de moodle, sakai (Algunos PE), uso del portafolio, se habilitó un correo electrónico, 17 videos tutoriales. Prácticamente se focalizó la plataforma Moodle no hubo interacción con herramientas de portafolio. EL curso de manejo de Moodle fue paralelo con el inicio de cursos. Si hubo adaptaciones en los cursos de actividades vinculadas a herramientas de Moodle.
Estrategia del CGPE	Participa con dos cursos criterio de selección los profesores(Titulares) por ser desarrolladores MiSuv y con experiencia en Moodle, garantizarían el éxito.(ases bajo la manga). "cuando uno ingresaba a MiSuv sólo veía los cursos en moodle" "en el pilotaje no nos metimos a trabajar en MiSuv, y todo fue muy convencional retomando un poco el diseño que teníamos antes de que existiera moodle. Incertidumbre de asesores que requirió atención permanente".

Acciones	Abierto a todos. Ingreso a plataformas por MiSuv
	2012B
Participantes	Coordinación de carrera
Estrategias Institucional	204 cursos que se imparten en los posgrados (Moodle) y 89 de los de bachillerato, licenciatura y formación docente. Se solicitaron más cursos para migrar a Moodle, se pensó también en algunos cursos de primero.
Estrategia del CGPE	Aprender de la experiencia "se generaron una serie de sesiones sincrónicas con ellos para revisar cuales dudas tenían y en que nos habíamos atorado y creo que sí funcionaron nos fue mejor en esos cursos cuando hicimos las versiones mejoradas de esos cursos en moodle para la siguiente edición" Ayuda de pares...Grupo apoyo Misuv".....Sobre todo en ese momento que se creó la primera vez fue cuando sumamos muchos cursos para migrarlos a Moodle y creo respondimos a un momento coyuntural que necesitábamos respuestas". a la par se dió un grupo de prestadores abocados "a que contrastaran la forma en la que parecían en metacampus y Moodle"...por detalles de programación en la que hay espacios irrenunciables.

2012

Acciones	Presentación
	Noviembre. Encuentro Asesores (primera y segunda)
Participantes	Coordinadores de carrera y Coord. Desarrollo
Estrategias Institucional	Se anuncia la entrada de MiSuv la primera sesión del encuentro asesores en septiembre y se implementan actividades de inducción en noviembre como la actualización de perfil y apertura de grupos. Se presentan los tutoriales.
Estrategia del CGPE	Participa en la coordinación del evento con sus asesores.

2013

Acciones	Curso de selección	Sustitución de propedéutico	Uso de herramientas
	Ingreso al curso por Misuv	Inducción a Misuv	Uso Portafolio
Participantes	Coordinación de Evaluación y Doseño Educativo	Coordinación de programas y Diseño educativo	Coordinadores de carrera, IIGCAV
Estrategias Institucional	Se pidieron actividades para que los aspirantes identificaran el espacio y las plataformas	Se sustituye con la introducción de actividades para conocer MiSuv (ir a grupos, hacer una participación y crear una vista..). En proyectos I	Apertura de Grupos para Academias, Cuerpor Académicos, crear vistas de CV -PTC .
Estrategia del CGPE	Se podía proponer cursos de primero para migrar.	"el primer semestre se puso las actividades tarde, y los asesores no sabían que había actividades nuevas, hubo muchas inconsistencias temporales y logísticas que lo hizo caótico, no se le asigno puntaje y en cuanto se dieron cuenta los estudiantes no participaron". "La mayoría de los asesores manifestaron su inconformidad por que no conocían esas actividades"	"Abrí los grupos de academia en Misuv y subí materiales o insumos para el trabajo de academia y puse algunos foros para que se diera la interacción, invite a todos los integrantes a todos los profes, pero no ha habido mucha participación" Coloquio de proyectos finales "MiSuv dijimos hagámoslo ahí en portafolio y compártanlo, pero pocos lo usaron... y después les pedíamos que hicieran su vista, para exhibirlo en el grupo coloquio y ahí retroalimentar".

Las ausencias...Moodle

“yo también me decía si tenemos una plataforma tan comodita para que moverle, pero me explicaron las ventajas que tiene el cambio de plataforma por las herramientas... que ponerlas en metacampus implicaría mucho tiempo y costos para desarrollarlo, la otra ventaja es que para desarrollar herramientas tienes a toda la comunidad del mundo que es usuario de Moodle” (CPE).

Migración total a Moodle . Uniplataforma o multiplataforma

Ausencia de planificación de cambio

Imagen de futuro...para qué

Visión de los asesores



Inducción al cambio de un modelo cerrado a uno abierto: MiSUV

✧ Notificación de cambio:

- ✓ Quién
- ✓ Cuándo

✧ Percepción del cambio a MiSUV

- ✓ Cómo te sentiste

✧ Capacitación

- ✓ Manuales, curso de inducción, dudas

Experiencia en el manejo: Metacampus - MiSUV

- ✧ El ingreso a la(s) plataforma(s) de los cursos

- ✧ Página personal o perfil

- ✧ Medios de comunicación
 - ✓ Asesor-Estudiante
 - ✓ Asesor-Coordinador
 - ✓ Asesor-Asesor

- ✧ Ventajas y desventajas percibidas



Herramientas MiSUV

- ✧ Conocimiento de herramientas
 - ✓ Portafolio: grupos
 - ✓ Tutoriales
- ✧ Uso de herramientas
 - ✓ Portafolio: grupos
 - ✓ Perfil
 - ✓ Tutoriales
 - ✓ Curriculum
- ✧ Beneficio del uso

Expectativas sobre MiSUV

- ✧ Uso de herramientas
 - ✓ Aplicación

- ✧ Sugerencias
 - ✓ Modificación a cursos
 - ✓ Cursos presenciales / Diplomado
 - ✓ Chat institucional (de manera sincrónica)

Visión de los estudiantes



Los estudiantes y su percepción sobre el cambio metacampus-MiSuv

El análisis arroja un texto descriptivo sobre los hallazgos develados en el material discursivo.

Como ya se señaló en la diapositiva 9 la entrevista versó sobre varios aspectos relativos al cambio. Los cuatro grandes ámbitos que se exploraron fueron:

1. Inducción al cambio de un modelo cerrado a uno abierto
2. Experiencia en el manejo Metacampus – MiSuv
3. Herramientas de MiSuv
4. Expectativas de MiSuv

Inducción al cambio de un modelo cerrado a uno abierto

En la exploración se encontró que una mínima parte manifiesta que si recibió aviso vía correo electrónico una o dos semanas antes de iniciar cursos. De los estudiantes que expresan haber recibido notificación acerca del cambio, un caso aislado refiere que en la notificación le señalaron la ruta de ingreso a sus cursos, la existencia de tutoriales y en archivo adjunto le enviaron un tutorial. Otro segmento reporta no recordar si hubo o no aviso de cambio, y la mayoría manifiestan no haber sido notificados respecto al cambio, que se enteraron cuando abrieron su página de entrada y vieron que era diferente, algunos otros indicaron que se enteraron hasta que alguno de sus cursos no aparecía en Metacampus.

Los estudiantes entrevistados se percibieron a sí mismos con un rol autogestivo ante MiSuv. La totalidad de la muestra expresó que eran capaces de buscar y explorar en el entorno abierto.

Sobre el uso de recursos de apoyo o tutoriales existen dos grupos proporcionales el primero refiere haber leído y consultado tutoriales. El segundo no ha revisado tutoriales. Éstos últimos se familiarizaron con el entorno explorando directamente MiSuv. De los que han leído y consultado tutoriales uno caso manifestó que encontró errores en los tutoriales.

Por su parte, los la mayoría mostraron inconformidad ante el cambio, refiriendo diversas causas debido a las cuales dicho cambio fue para ellos una experiencia adversa, por ejemplo: a) dificultad; b) frustración; c) percibir el cambio sin un aviso previo como falta de respeto. Una mínima parte se mostraron conformes con el cambio expresaron : “Acepto el cambio”, “me he adaptado bien”, “fue una transición agradable por lo modular”



Percepción de MiSuv



¿Cómo perciben MiSuv los estudiantes? Y el hallazgo a destacar es que se encontró que existe una confusión entre MiSuv (el entorno) y Moodle (uno de los gestores de aprendizaje dentro de MiSuv). Se identificaron percepciones de tres tipos, la primera es MiSuv como portal, la segunda MiSuv el entorno y la tercera MiSuv como una plataforma educativa: Moodle.

Experiencia en el manejo Metacampus - MiSuv

Sobre el perfil que aparece en MiSuv, en su mayoría no lo han llenado. De aquéllos que cuentan con perfil hubo quien no tuvo ningún problema y hubo quien necesitó instrucción para el llenado y consideró que no fue sencillo.

La comunicación que los estudiantes establecen con sus compañeros y maestros, refirieron establecerla por correo electrónico y mediante foros. En menor proporción utilizan Facebook y marginalmente twitter, whatsApp, Skype y vía telefónica.



Herramientas de MiSuv

Sobre la identificación que realizan de las herramientas que contiene MiSuv. Encontramos dos grupos: El primero de ellos identifican algunas herramientas, el segundo no identifica ninguna herramienta, para este segmento que no identifica las herramientas, las herramientas de MiSuv pueden ser: la plataforma moodle o en su caso un portal que contiene SIIAU, Sitios, Ecosistema del Suv, Biblioteca Virtual, Metacampus, Moodle Noticias .

De igual forma la mitad de los entrevistados identifican la herramienta de “Portafolio”. Refieren “haberlo explorado”, “estar aprendiendo a usarlo”, “que no se han metido mucho. Un caso aislado sabe que es una herramienta que consiste en “un espacio en la nube para elaborar trabajos”.

Una tercera parte identifican el Facebook como herramienta. Otras herramientas identificadas en forma aislada por los estudiantes son: los grupos, y el blog.

De las referencias de los entrevistados se infiere claramente que la utilización de herramientas MiSuv es escasa. Es evidente que la mayoría de los entrevistados no identifican las herramientas, menos aún su utilidad.

En el caso minoritario de entrevistados que conocen plenamente MiSuv y el uso de las herramientas que este contiene, no utilizan las herramientas, aducen que: “porque falta participación de sus compañeros”.



Fuente: Panel de control portafolio (Sistema de Universidad Virtual, 2013)

Beneficio del uso de herramientas.

Ante los beneficios que encuentran en el uso de herramientas de MiSuv la mayoría no manifestó argumento alguno al respecto.

Muy marginalmente expresaron que MiSuv permite la autogestión al propiciar la utilización de las redes sociales y al permitir compartir las experiencias de búsqueda y organización de la información.

Un caso aislado mencionó la ventaja de MiSuv en forma general diciendo que: “tiene un funcionamiento más fiable porque si falla una sección no fallan todas. La facilidad de configuración de que puedes buscar tanto por nombre como por correo.” Pero no hizo alusión a alguna herramienta en específico.



Sugerencias MiSuv



Una percepción generalizada es que les gustaría tener una capacitación, una mejor instrucción sobre el uso de MiSuv. Todos los entrevistados que respondieron a la pregunta de si tenían alguna sugerencia coincidieron en señalar que les gustaría tener una mejor preparación para hacer uso de las posibilidades que ofrece MiSuv. Sus comentarios son:

«Oye, aquí hay alguna herramienta que te pudiera servir. «

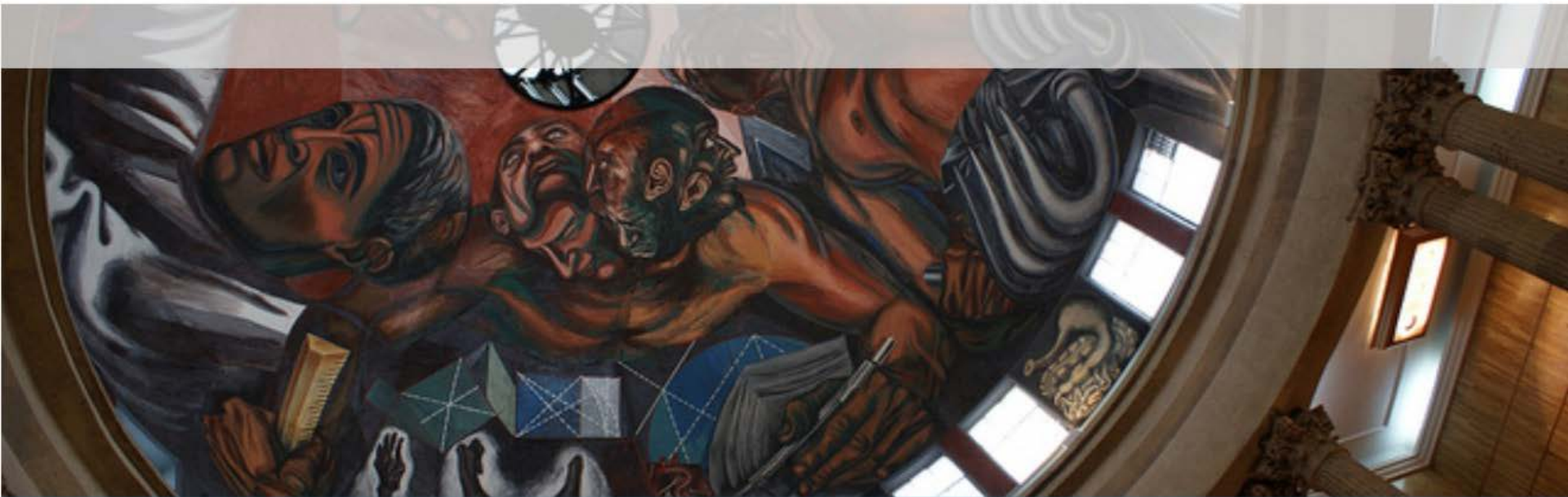
«Información sobre su uso dentro de las actividades»

«Que hubiese la intervención de alguien que conoce y le orientara en este sentido»

«De que, debieron de mandar más vídeos tutoriales o información por correo electrónico»
los nuevos estudiantes tengan uno como yo lo tuve con el propedéutico»



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Red Universitaria de Jalisco



SUV Sistema de Universidad Virtual